

# Zasady obsługi klienta od 27 października 2020 roku

Autor: Jerzy Biełous Data publikacji: 26.10.2020

---

## Zasady obsługi klienta od 27 października 2020 roku

W związku z wprowadzeniem przez Rząd RP kolejnych ograniczeń związanych występowaniem zarażeń covid-19 w tym wprowadzeniem miasta Suwałki do strefy czerwonej, zawiadamiamy o decyzji wprowadzającej od 27 października br. bezpośrednia obsługa klientów odbywać się będzie w ograniczonym zakresie.

Z uwagi na trwający stan epidemii w dalszym ciągu prosimy o kontaktowanie się z pracownikami Powiatowego Urzędu Pracy w Suwałkach głównie poprzez:

- kontakt telefoniczny,
- drogą elektroniczną (portal [praca.gov.pl](https://praca.gov.pl), portal [ePUAP](https://ePUAP), elektroniczna skrzynka podawcza ESP),
- za pomocą skrzynki umieszczonej na holu Urzędu,
- pocztą tradycyjną na adres Urzędu: 16-400 Suwałki, ul. T.Kościuszki 71a.

Wnioski na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu, wszelką inną korespondencję należy kierować za pośrednictwem poczty, bądź poprzez wrzucenie ich w zamkniętej kopercie do skrzynki podawczej, która jest ustawiona w holu budynku Urzędu.

Uprzejmie informujemy, że bezpośrednia obsługa klientów odbywała się będzie w ograniczonym zakresie po uprzednim kontakcie telefonicznym z zachowaniem reżimu sanitarnego.

## REJESTRACJA OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY W URZĘDZIE.

Rejestracja w Urzędzie odbywa się przy zachowaniu reżimu sanitarnego (dezynfekcja rąk, zasłanianie ust i nosa, dystans 2 metrów od innych osób). Osoby niestosujące się do wskazanych wymogów sanitarnych nie będą obsługiwane.

W trosce o Państwa bezpieczeństwo zachęcamy do pełnej rejestracji elektronicznej (bez konieczności osobistego zgłaszania się do Urzędu).

Aby zarejestrować się jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy można:

### 1. Dokonać pełnej rejestracji elektronicznie:

osoby posiadające profil zaufany ePUAP lub bezpieczny podpis elektroniczny mogą dokonać rejestracji za pośrednictwem portalu [praca.gov.pl](https://praca.gov.pl), tzn. wypełnić wniosek o dokonanie rejestracji jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy oraz załączyć do wniosku skany wszystkich dokumentów wymaganych do rejestracji,

### 2. Umówić się na wizytę w celu rejestracji:

zgłoszenie do rejestracji następuje **wyłącznie** po wcześniejszym umówieniu się telefonicznym pod numerami telefonu: 875 652 664, 875 652 670, 875 652 667 - (ilość miejsc ograniczona).

Na wyznaczony termin i godzinę wizyty należy zgłosić się z kompletem dokumentów, niezbędnym do ustalenia statusu osoby poszukującej pracy lub osoby bezrobotnej i uprawnień do zasiłku.

## POTWIERDZANIE GOTOWOŚCI DO PRACY I KONTAKT Z POŚREDNIKIEM PRACY / DORADCĄ KLIENTA.

Od 27.10.2020 r. do odwołania w PUP w Suwałkach obowiązuje telefoniczne potwierdzanie gotowości do pracy.

Wszystkie osoby chcące potwierdzić gotowość do pracy w wyznaczonych terminach proszone są o kontakt telefoniczny bezpośrednio ze swoimi doradcami klienta poniżej lista kontaktów do wszystkich pracowników urzędu: <https://suwalki.praca.gov.pl/be/rynek-pracy/aktualnosci/aktualnosc>.

**OFERTY PRACY I OŚWIADCZENIA I POWIERZENIU WYKONYWANIA PRACY CUDZOZIEMCOM.**

Od dnia 27.10.2020 r. w związku z sytuacją dotyczącą epidemii koronawirusa, pracodawcy składają oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi oraz zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca elektronicznie tj. za pośrednictwem strony internetowej [www.praca.gov.pl](http://www.praca.gov.pl) lub przesyłają pocztą tradycyjną.

W razie pytań i wątpliwości proszę o wcześniejszy kontakt telefoniczny – 875 652 666, 875 652 665.

**Osoby, które muszą osobiście załatwić sprawę w urzędzie prosimy o wcześniejsze umówienie daty i godziny spotkania bezpośrednio z pracownikiem, którego ta sprawa dotyczy.**

**W trakcie wizyty w urzędzie należy bezwzględnie przestrzegać podstawowych zaleceń sanitarnych, tj. po wejściu do budynku należy zdezynfekować ręce oraz mieć zakryte maseczką usta i nos.**